

Formularz reklamacyjny

Sklep internetowy vitalfizjo.pl

Adresat:

DENIS ČULAVDŽIĆ DENWEB, ul. Zuchów 24, 42-202 Częstochowa, NIP: 5732707902, REGON: 243292632

e-mail: info@vitalfizjo.pl, tel.: +48 690 282 602

Formularz jest pomocniczy. Reklamację można złożyć również w inny sposób, np. e-mailem, podając informacje pozwalające rozpatrzyć zgłoszenie.

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko / firma:	
Adres:	
E-mail:	
Telefon (opcjonalnie):	
NIP (jeżeli dotyczy):	

2. Dane zamówienia i produktu

Numer zamówienia:	
Data zakupu:	
Data otrzymania towaru:	
Numer dokumentu sprzedaży / faktury:	
Nazwa reklamowanego produktu:	

3. Rodzaj zgłoszenia

- ☐ Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową - Konsument / Przedsiębiorca na prawach konsumenta.
- ☐ Reklamacja z tytułu gwarancji producenta - jeżeli gwarancja została udzielona dla produktu.
- ☐ Inne zgłoszenie dotyczące produktu lub realizacji zamówienia.

4. Opis niezgodności, wady lub problemu

Proszę opisać problem, okoliczności jego wystąpienia oraz datę stwierdzenia niezgodności / wady:

--

5. Żądanie Klienta

- ☐ naprawa towaru
- ☐ wymiana towaru na wolny od wad / zgodny z umową
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa
- ☐ inne żądanie:

6. Załączniki

- ☐ zdjęcia produktu / uszkodzeń
- ☐ kopia dokumentu sprzedaży / numer faktury
- ☐ protokół szkody przewoźnika - jeżeli został sporządzony
- ☐ inne:

data

czytelny podpis Klienta

Instrukcja dla Klienta

Formularz reklamacyjny - vitalfizjo.pl

Jak złożyć reklamację: wypełniony formularz można przesłać e-mailem na adres info@vitalfizjo.pl albo listownie na adres: DENIS ĆULAVDŽIĆ DENWEB, ul. Zuchów 24, 42-202 Częstochowa.

Termin odpowiedzi: reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

Opis problemu: dla sprawnego rozpatrzenia zgłoszenia warto podać numer zamówienia, nazwę produktu, datę zakupu, opis problemu oraz żądanie Klienta.

Odesłanie produktu: jeżeli do rozpatrzenia reklamacji będzie konieczne odesłanie produktu, Sprzedawca poinformuje Klienta o dalszym sposobie postępowania.

Konsumenci i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta: uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową przysługują zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem sklepu.

Przedsiębiorcy B2B: zasady odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Przedsiębiorców określa regulamin sklepu, w szczególności postanowienia dotyczące Przedsiębiorców.

Gwarancja producenta: jeżeli dla produktu udzielono gwarancji, jest ona dodatkowym uprawnieniem i nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.